

## Educación superior en entornos virtuales de aprendizaje

Estrategias para el trabajo con adultos sin experiencia en desempeños digitales.

PÉREZ, Teresa

[teresaperez02@gmail.com](mailto:teresaperez02@gmail.com)

LOAIZA, Marcelo

[marcelo.loaiza@gmail.com](mailto:marcelo.loaiza@gmail.com)

Universidad Nacional de Río Negro

### Resumen

La Tecnicatura en Promoción y Protección de la Salud (TPPS) de la UNRN, fue pensada como una instancia de formación en educación superior especialmente dirigida a trabajadores del campo de la Salud, agentes sanitarios del sistema de salud pública de la provincia de Río Negro que despliegan su labor en el ámbito comunitario como primer frente de la Atención Primaria de la Salud.

Estos adultos se encontraron no sólo con el retorno o en muchos casos el ingreso, a una actividad académica que les exige lectura, estudio, resolución de actividades. Debieron y deben, realizar una veloz adaptación a las estrategias propias de la modalidad de educación a distancia desarrollada en entornos virtuales de aprendizaje. Un amplio número de estos estudiantes inicia la actividad académica sin experiencias previas de comunicación e interacción en entornos digitales, ni contacto alguno con la PC, y menos aún del uso de Internet y del correo electrónico.

Este trabajo pretende compartir las estrategias y readecuaciones que se propusieron y las que se implementaron tratando de acompañar a este grupo y promover su permanencia y promoción. El resultado de este desarrollo promovió asimismo la planificación de acciones superadoras, así como reflexiones necesarias ante la demandas de grupos de estas características.

**Palabras clave:** entornos virtuales de aprendizaje - educación superior - alfabetización informacional/ digital - estrategias pedagógicas

## Introducción

El Programa de Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) fue creado en el año 2010 reformulando el Programa de Educación a Distancia iniciado en el año 2009. La propuesta pedagógica de la UNRN Virtual focaliza desde entonces sus acciones académico-pedagógicas a satisfacer la necesidad de formación universitaria en la zona de influencia de la institución.

Desde sus inicios, el Programa utiliza la plataforma E-ducativa con una oferta de cinco Ciclos de Complementación: Ciclo de Complementación en Educación Básica, Ciclo de Complementación en Educación Inicial, Ciclo de Complementación Profesorado en Enseñanza de las Ciencias, Ciclo de Complementación Profesorado en Enseñanza de la Lengua y la Literatura y Ciclo de Licenciatura en Educación.

En el año 2011 se suma a la propuesta la Tecnicatura en Promoción y Protección de la Salud (TPPS), la cual fue pensada como una instancia de formación en educación superior especialmente dirigida a trabajadores del campo de la Salud, específicamente agentes sanitarios del sistema de salud pública de la provincia de Río Negro que despliegan su labor en el ámbito comunitario como primer frente de la Atención Primaria de la Salud (APS).

De esta manera, se busca desde una institución de educación superior dar respuesta a una demanda específica de la zona y, simultáneamente, posibilitar el acceso a la educación superior a estudiantes que por diversos motivos no pueden cursar carreras presenciales.

En el caso de esta Tecnicatura, se pretende que todos los agentes sanitarios tengan la misma posibilidad de cursado y considerando que los mismos se desempeñan desde las ciudades más pobladas de la provincia a los parajes y comunidades más alejadas y con menor interconexión con los centros urbanos, esta modalidad se impuso como la única estrategia posible para dar cuenta de ese alcance provincial. *“Este es uno de los efectos más llamativos e interesantes de la telemática al servicio de la educación: se rompen las barreras del tiempo y el espacio para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje”* (Área Moreira: 2000).

La matrícula resulta conformada por un grupo de estudiantes adultos residentes en diferentes puntos de la provincia y con una heterogénea trayectoria escolar y laboral. Un amplio número de ellos inicia la actividad académica con una biografía escolar distante temporalmente y sin experiencias previas de comunicación e interacción en entornos digitales, ni contacto alguno con la PC, y menos aún del uso de Internet y del correo electrónico. Debe considerarse además, que en muchos casos, quienes residen en algunas localidades y parajes de la Línea Sur rionegrina o cercanos a la cordillera, dependen para el seguimiento del cursado de una limitada conexión a internet en algún centro público o similar, con días completos sin posibilidad de concretar esa conexión.

Nos encontramos así con un grupo de adultos que carecen de competencias digitales e informacionales insertos en un ámbito académico que exige la ruptura con el rol tradicional

de estudiante y que se sustenta en la autonomía, el pensamiento reflexivo y creativo y la familiaridad con el trabajo colaborativo.

*“Las tecnologías de la información y comunicación en el contexto de la educación superior exigen un modelo educativo caracterizado, entre otros rasgos, por el incremento de la capacidad decisional del alumnado sobre su proceso de aprendizaje, así como por una mayor capacidad para seleccionar y organizar su currículum formativo” (Área Moreira: 2000).*

A su necesaria socialización como estudiantes universitarios, se incorporó como urgente promover estrategias de alfabetización informacional-digital que partiendo de esta particular situación permitieran un abordaje complejo de la demanda emergente.

## Desarrollo

La TPPS inició sus actividades en el segundo semestre del año 2011, atendándose una matrícula original de ochenta alumnos inscriptos, los cuales se organizaron en dos comisiones. El primer período lectivo contemplaba la cursada de cuatro disciplinas: Introducción a la Lectoescritura Académica (ILEA), Razonamiento y Resolución de Problemas (RRP), Atención Primaria de la Salud (APS) e Introducción a las Nuevas Tecnologías (INT). ILEA Y RRP son materias comunes a todas las carreras de la UNRN, mientras que APS e INT pertenecen a la TPPS.

- Desde el inicio de la cursada los estudiantes manifestaron diversas dificultades del tipo técnicas tecnológicas vinculadas con:
- aspectos relacionados con la posibilidades de conectividad para acceder al campus, fundamentalmente en estudiantes residentes en zonas distantes de los centros urbanos más poblados de la provincia (Los Menucos, Pilcaniyeu, solo por tomar algunos ejemplos)
- carencia de una cuenta de correo electrónico y/o dificultades para crear la misma,
- acceso a la casilla de correo, no pudiendo de esta manera notificarse de los datos de acceso al campus y de la fecha de inicio de las actividades
- desenvolvimiento en el campus virtual, específicamente en el acceso al correo interno, a los foros, a las clases, descarga de archivos, subida de actividades
- falta de estrategias en el uso de soft básicos: procesador de textos, visor de pdf.

Asimismo y como se señaló anteriormente, uno de los principales obstáculos que se observó a nivel cognitivo es la ausencia en un grupo predominante de estudiantes de competencias digitales e informacionales, entendiéndose por las mismas el desarrollo de estrategias relacionados con el acceso a la información, la decodificación y reelaboración de la información en conocimiento, la expresión y comunicación en entornos virtuales, el trabajo colaborativo y el uso de herramientas y dispositivos tecnológicos y digitales.

*“La alfabetización en la cultura digital supone aprender a manejar los aparatos, el software vinculado con los mismos, el desarrollo de competencias o habilidades cognitivas relacionadas con la obtención, comprensión y elaboración de información y con la comunicación e interacción social a través de las tecnologías” (Área Moreira: 2008).*

Por último, el cambio de paradigma en el rol del estudiante y del docente que suponen las prácticas educativas mediadas por tecnología se presenta como un tercer determinante en el trayecto de la TPPS. Estudiar en entornos virtuales de aprendizaje supone a los estudiantes el desarrollo de una actitud proactiva y autónoma en relación a la administración del tiempo y la participación en las diferentes instancias de aprendizaje, predisposición para las actividades colaborativas, metaconciencia de las propias fortalezas y debilidades en cuanto al uso de recursos y dispositivos digitales.

Los aspectos expuestos exigieron un replanteamiento en consecuencia de las estrategias de acompañamiento y de las propuestas de enseñanza aprendizaje que involucraron a los diferentes actores institucionales.

Cobró así relevancia la figura de las **tutoras**, pensadas desde un rol de facilitadoras del proceso y mediadoras entre los distintos actores. El contacto telefónico con aquellos estudiantes que no ingresaban al campus, el asesoramiento en cuestiones administrativas y metodológicas, la intervención ante los docentes a cargo de las distintas disciplinas, el seguimiento periódico resultaron acciones claves para promover la permanencia y promoción.

*“El tutor virtual constituye un eslabón fundamental en el proceso educativo, porque se ubica en el centro mismo de la mediación académica. Y es aquí donde es posible mirar el lugar del tutor en sus múltiples roles o funciones: mediación, orientación, contención y supervisión” Fernández Mouján: 2002).*

Estos tutores que esperaban cumplir con un rol articulador entre alumnos y docentes, debieron en primer término realizar un esfuerzo adicional y por fuera del entorno de la plataforma para comunicarse con los estudiantes incluso para comunicarles que habían comenzado los cursados. En no pocas ocasiones tampoco eran respondidos los correos electrónicos enviados por fuera del entorno de la plataforma, evidenciando las carencias de experiencia cotidiana con el uso de la PC e internet.

En cuanto al rol **docente**, fueron necesarias realizar readecuaciones periódicas de las propuestas de clases que permitieran no sólo un mejor desarrollo disciplinar sino fundamentalmente acompañar a los estudiantes en su consolidación en el rol de “estudiantes virtuales”.

*“Si un estudiante traslada sus destrezas y competencias de la formación presencial a su aprendizaje en un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), sin que exista adaptación o incorporación de destrezas y competencias adecuadas al entorno virtual muy probablemente no adquirirá las competencias ni los resultados académicos deseados” (Bautista, Borges y Forés: 2007).*

Entre las estrategias implementadas podemos señalar:

- preparación de tutoriales e instructivos que incluyeran recomendaciones para un mejor desenvolvimiento en el campus,
- estimular la participación periódica y el intercambio entre pares,
- readecuar los tiempos y las actividades al ritmo del grupo y promover espacios de reflexión metacognitiva,
- diseñar y producir materiales y recursos propios,
- generar diversas instancias de aprendizaje que involucrasen tanto prácticas individuales como colectivas,
- planificar actividades interdisciplinarias que favorecieran la integración de diversos saberes,
- promover el acceso a fuentes variadas y lenguajes múltiples: texto escrito, audio, videos, producciones de multimedia e hipermedia.

Al respecto Área Moreira (2000) expresa:

*“La formulación de problemas relevantes, la planificación de estrategias de búsqueda de datos, el análisis y valoración de las informaciones encontradas, la reconstrucción personal del conocimiento deben ser las actividades de aprendizaje habituales en el proceso de enseñanza universitario, en detrimento, de la mera recepción del conocimiento a través de apuntes de clase. Por lo que el profesor debe dejar de ser un “transmisor” de información para convertirse en un tutor que guía y supervisa el proceso de aprendizaje del alumnado”.*

La flexibilidad y adaptación del cuerpo docente del primer cuatrimestre de cursado para estos estudiantes de la TPPS, se tornó determinante para la retención y acompañamiento del grupo que pudo sostenerse en la carrera. Apenas comenzado el cursado, los docentes detectaron las dificultades aquí analizadas y a partir de ello el intercambio de experiencias y sugerencias reorientó no solo las estrategias descriptas, sino también la perspectiva desde la cual pensar al grupo de alumnos en la búsqueda de construir aprendizajes significativos aún en este complejo encuadre situacional.

Desde la **coordinación** de la carrera se organizaron encuentros presenciales con los estudiantes, con el propósito de fortalecer la comunicación e interacción, recopilar las inquietudes y dificultades más recurrentes y acompañar a los estudiantes en las experiencias iniciales en relación al uso de la plataforma. Asimismo se promovieron instancias diferentes de comunicación entre el grupo de docentes, con la intención de reflexionar en forma conjunta en torno a las problemáticas emergentes, diseñar propuestas superadoras y acordar estrategias de acción interdisciplinarias.

*“Las destrezas necesarias para el aprendizaje continuo, las características individuales de estos nuevos estudiantes, las posibilidades que las tecnologías nos ofrecen y las posibilidades de desarrollar un nuevo rol por parte de los docentes, hacen que en lugar de adaptar el modelo de enseñanza presencial a un formato virtual, supere el concepto de clases organizando a los estudiantes en grupos que aprenden interactuando entre ellos y utilizando una vasta cantidad de recursos web existentes despliega autonomía y creatividad, y donde el profesor actúa como guía, asesor, facilitador, y cuando es requerido” (Salinas).*

## Conclusiones

Es dable suponer que un grupo de alumnos inscriptos en una carrera universitaria en un entorno virtual en el año 2011, retomando alguna tipificación ya antigua (Prensky: 2001), formaría parte del grupo de nativos digitales o de los inmigrantes digitales, con diversidad de acceso y uso a la PC y al correo electrónico e internet.

No obstante, se advierte que este grupo en su casi totalidad, aún no había realizado experiencia alguna con el mundo digital. Esta particularidad se transformó en un desafío de adaptación y creatividad muy en especial para los docentes, a fin de sostener los aprendizajes requeridos por cada asignatura en conjunto con el ingreso de estos adultos a ese mundo digital.

*“El modelo didáctico de las Comunidades Virtuales de aprendizaje es el aprendizaje colaborativo, que se centra en el alumno mejor que en el profesor y donde el conocimiento es concebido como un constructo social, facilitado por la interacción, la evaluación y la cooperación entre iguales. Por consiguiente el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser facilitador en la construcción del propio conocimiento por parte de estos. Se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en el que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo” (Salinas).*

Esta lógica enmarcó las reflexiones y luego las acciones llevadas adelante con este grupo. Significó también una adaptación del funcionamiento de la Universidad ante alguna de las estrategias adoptadas, como la extensión del cuatrimestre o el inicio de los cursados con dos semanas de INT para el grupo ingresado en el 2012 a fin de dar respuesta a los desafíos que este conjunto de estudiantes expresaba:

*“En el aprendizaje en la modalidad virtual esta planificación y organización del aprendizaje puede llegar a ser muy diferente. Cuanto más dedicación virtual posea un curso o una actividad*

de enseñanza y aprendizaje, tanto más el estudiante va a necesitar saber interpretar, ya desde el principio de la actividad virtual o a distancia, los aspectos de la planificación de la actividad formativa que van a incidir directamente en el desarrollo de ésta, como son los objetivos de aprendizaje por conseguir, las tareas por realizar, los contenidos por tratar, los materiales de contenido por consultar, la interacción esperada con el profesor y los otros estudiantes, y también los criterios de evaluación que van a utilizarse para valorar su aprendizaje” (Barberá y Badía: 2005).

## Bibliografía

ÁREA MOREIRA, M. (2000) *¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en educación superior?* Redes multimedia y diseños virtuales. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. [http://procesosemivirtual-ese.com/mat/proy\\_investigacion\\_protocolo/NAVA\\_GARCIA\\_CHRISTIAN\\_ADAN/texto/20%20que%20aporta%20internet%20al%20cambio%20pedagogico%20en%20la%20educacion%20superior.pdf](http://procesosemivirtual-ese.com/mat/proy_investigacion_protocolo/NAVA_GARCIA_CHRISTIAN_ADAN/texto/20%20que%20aporta%20internet%20al%20cambio%20pedagogico%20en%20la%20educacion%20superior.pdf). Fecha de consulta 15 abril 2012.

\_\_\_\_\_ (2008) *Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales*. Investigación en la escuela, 64, pp 518 – 526. [http://www.eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion\\_Pedagogica\\_con\\_Tics.pdf](http://www.eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf). Fecha de consulta 9 abril 2012.

BARBERÁ GREGORI, E - BADIA GARGANTÉ, A. (2005) *El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2 (2). <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>. Fecha de consulta 12 abril 2012.

BAUTISTA, F. et al. (2007) *Didáctica universitaria en entornos virtuales*. Madrid: Narcea SA ediciones.

CASAS M. (2005) “Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento” *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2 ( 2).

FERNÁNDEZ MOUJÁN, INÉS (2002) *El tutor en el Programa UVQ. La Educación Superior en Entornos Virtuales: El caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes*. Buenos Aires: Universidad Nacional del Quilmes.

LITWIN, E. (2005) “De caminos, puentes y atajos: el lugar de las tecnologías en la enseñanza”. II Congreso Iberoamericano EducaRed: Educación y Nuevas Tecnologías, Buenos Aires.

PRENSKY, M. (2001) “Digital Native.s Digital Immigrants”. *On the Horizon*, MCB University Press, 9 (5).



IIIAS. JORNADAS  
DE EDUCACIÓN MEDIADA  
POR TECNOLOGÍA



---

SALINAS, J. *Cambios metodológicos con las TIC*. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. <http://mc142.uib.es:8080/rid=1K1RX87X3-25S6H65-4GJ/SALINAS,%20J.%20Cambios%20metodol%C3%B3gicos%20con%20las%20TIC.pdf>.  
Fecha consulta 12 abril 2012.