

Formación Docente: la importancia de la consolidación de Redes de Conocimiento.

FRACCHIA, Carina
cfracchi@hotmail.com
PÉREZ, Fabiana
gaviotit@gmail.com
PÉREZ, Teresa
teresaperez02@gmail.com
PLAZA, Jorgelina
plazajorgelina@gmail.com
ACUÑA, Adriana
eadcurso@yahoo.com.ar

Universidad Nacional del Comahue (SEADI)

Resumen

La integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las aulas y centros educativos supone el desarrollo de estrategias de formación del profesorado, además de un adecuado asesoramiento a los centros escolares en relación a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación con fines educativos.

Desde el año 2009 se trabaja desde el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEADI) para ofrecer instancias de formación de destrezas básicas con respecto al uso de TIC.

Las diversas tareas realizadas en formación han permitido consolidar medios de interacción entre actores de diferentes niveles educativos, así como también instancias de reflexión colectiva sobre las propias prácticas.

Se han generado proyectos que, articulados en torno a la formación docente, propiciaron la creación de “comunidades virtuales de aprendizaje”; de sitios web y materiales online, accesibles y compartidos por diferentes centros y aulas.

Las experiencias realizadas han permitido obtener indicadores que se han utilizado para retroalimentar los cursos dictados actualmente y que se prevé contemplarlos en futuras opciones de formación.

En este trabajo se presentan algunas conclusiones de las experiencias llevadas a cabo, que permiten observar que no sólo los estudiantes deben lograr la competencia básica de aprender a aprender. Para nosotros, docentes de los cursos de formación, también nos resulta imprescindible adquirir la disposición de continuar aprendiendo y gestionando los nuevos aprendizajes a lo largo de nuestra vida.

Palabras clave: TIC - redes sociales - recursos didácticos - formación docente

Introducción

Integrar las tecnologías digitales en las aulas y centros educativos supone el desarrollo de estrategias de formación del profesorado, y un adecuado asesoramiento a los centros escolares en relación a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación con fines educativos. Involucra tareas como reestructurar los objetivos y prácticas de enseñanza, como así también redefinir los nuevos roles que deberán asumir tanto docentes como estudiantes.

En los diferentes procesos formativos se busca que todo sujeto sea capaz de desarrollar habilidades para el autoaprendizaje de modo permanente a lo largo de su vida (**aprender a aprender**). **Si esta idea la analizamos en el marco de la educación mediada por tecnología, como estrategias específicas se presenta la** búsqueda, selección, elaboración y comunicación de la información considerada necesaria y relevante; así como el uso y la toma conciencia de las implicaciones (**económicas, ideológicas, políticas, culturales, etc.**) de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) en nuestra sociedad.

En el presente siglo, nuestros estudiantes deberán lograr dominar ciertas habilidades, competencias y conocimiento para poder tener éxito tanto en la vida personal como en el trabajo. Estos elementos se resumen en los “Logros indispensables para los estudiantes del Siglo XXI”¹. En lo que respecta a la competencia en **manejo de información, medios y tecnologías de la información y la comunicación**, se hace referencia al acceso, evaluación y uso de la información, asegurando que esto sea haga de manera efectiva y eficiente. También se requiere tener conocimiento sobre ética y aspectos legales involucrados en el acceso y uso de información (esto se aborda en los cursos sobre practica educativa).

El estudiante debe mostrar un manejo adecuado de las tecnologías digitales (herramientas de comunicación y colaboración), como así también un uso eficiente aplicado a la búsqueda, organización, evaluación y comunicación de la información. En el informe Metas 2021 realizado por la OEI se hace mención a la importancia de comprender las culturas juveniles y los cambios profundos que han producido en ellas las TIC, mencionando un predominio de la imagen y de nuevas formas de conformar la identidad de los jóvenes. Estos jóvenes, a medida que se apropian de los objetos simbólicos colectivos (normas, valores, formas de consumo, relaciones, comunicación, diversiones, etc.) van definiendo y reconstruyendo su identidad personal. Las expresiones personales y colectivas conforman los ejes que diferencian a los que están dentro de los que están fuera, en el centro o en la periferia.

Tal como sugiere Area Moreira (2009), los recursos de la web 2.0 (blogs, portales web educativos, aulas virtuales, dispositivos de multimedia e hipermedia, etc.) están expandiéndose y popularizándose entre la comunidad de profesionales docentes. Son cada vez más las redes sociales o comunidades virtuales para múltiples fines que empiezan a florecer y expandirse. Desde el punto de vista educativo se las utiliza para recibir de forma

¹ <http://eduteka.org/SeisElementos.php>

continuada noticias sobre una temática concreta, para inscribirse en un curso y recibir formación a distancia, para desarrollar actividades de colaboración profesional, para debatir acerca de las implicancias del uso de un determinado recurso en prácticas concretas, entre otros.

Lo relevante de este fenómeno no es la cantidad de personas unidas a dicha red, sino la calidad de la participación y comunicación entre los miembros de la comunidad virtual. Esto último es fundamental sino la red se vuelve inoperante y poco a poco desaparecerá por inanición. Un Sitio web interesante es el vinculado a la Red Universitaria de Tecnología Educativa², creado para los formadores de docentes e investigadores latinoamericanos interesados en uso pedagógico de las TIC.

Experiencias de formación realizadas desde el SEADI

Una de las metas del Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEADI) es la de ofrecer instancias de formación de destrezas básicas con respecto al uso de TIC, potenciando un incremento en el número de oportunidades de educación y creando las condiciones favorables para una educación continua.

Desde allí surgen proyectos que, articulados en torno a la formación docente, creemos contribuyen a dar respuesta a algunas de las demandas de formación de la región, que son decisivas para el desarrollo social y también económico de la misma.

La irrupción de las nuevas tecnologías urge a las instituciones a adoptar un papel de vanguardia en el uso de las TIC en educación, donde están incluidas las universitarias. Como acciones planteadas por el SEADI están las de implementar la participación de las comunidades locales interesadas y la de ampliar la oferta académica a través de convenios con otras universidades y el Ministerio de Educación.

Desde el año 2009, también se trabaja desde la Universidad Nacional del Comahue en diferentes propuestas para favorecer la articulación entre el nivel medio y el nivel de enseñanza superior, muchas de las cuales se fueron concretando. La experiencia producto del desarrollo de distintos cursos ha posibilitado la construcción de espacios de articulación entre los niveles medio y universitario, promoviendo el intercambio entre profesores y equipos instituciones de ambos niveles. Además de brindar a los participantes herramientas que les permitan construir propuestas de enseñanza y de aprendizajes mediados por tecnologías.

Rompiendo con el formato estandarizado y lineal de los cursos de capacitación, se marcha así hacia la consolidación de legítimas comunidades de aprendizaje donde todos los actores pueden asumir un papel protagónico y comprometido. Al respecto, García Aretio (2005), señala en su trabajo Bitácoras (weblogs) y educación, el compartir innovaciones y buenas

² <http://www.rute.edu.es>

prácticas docentes enriquecerá el hacer de muchos educadores, por ejemplo, usando bitácoras se podrían elaborar materiales curriculares en los que colaboren diferentes docentes.

Para el diseño de las propuestas llevadas a cabo se priorizó el uso de metodologías que permitieran a los estudiantes - docentes “aprender haciendo”, lo que fue ponderado positivamente por los participantes de los cursos. Según encuestas realizadas el abordaje de los temas disciplinares específicos relacionados con la resolución de problemas, como la incorporación de las TIC en las propuestas didácticas de los participantes a través de actividades concretas, facilitaron la aplicación directa y factible en sus prácticas cotidianas.

Las distintas opciones de formación impartidas incluyeron temas como TIC en la práctica educativa, redes sociales, tutorías en Educación a Distancia, recuperación bibliográfica, derechos de autor y licencias Creative Commons, estrategias didácticas en educación a distancia, diseño y creación de materiales didácticos entre otros.

Se hizo hincapié en que los participantes pudieran debatir y aprehender el sentido de las TIC en la educación, y trabajar para definir un modelo pedagógico que las incluyera crítica y reflexivamente en pro de contribuir a una mejora de la calidad y la equidad educativa.

En todas estas propuestas, consideramos determinante establecer la relación de las TIC con el desarrollo de la capacidad de los estudiantes para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva en la red y analizarla adoptando una postura crítica, para fomentar los encuentros personales entre pares y no sólo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural, además de potenciar valores tales como la tolerancia, respeto, solidaridad y colaboración.

En las diferentes propuestas de formación llevadas a cabo se han desarrollado en un aula virtual dentro de la Plataforma Pedco³., utilizando para la comunicación las herramientas provistas en las mismas (chat, mensajería interna, foros) y otras externas tales como email y aplicaciones para realizar videoconferencias.

Otros recursos trabajados incluyen wiki, edición de texto colaborativo (*googledocs*, *wiki*), graficadores, aplicaciones para la edición de audio y video, pizarras colaborativas, grabadores de presentaciones, creadores de líneas de tiempo y de redes sociales, etc. Se utilizan herramientas online y offline, dando prioridad a las del tipo software libre.

³ pedco.uncoma.edu.ar



Figura 1. Interfaz correspondiente al Módulo 0 del curso Redes Sociales 2011.

Con el transcurso del tiempo, la interfaz usuaria de las aulas también se ha visto favorecida con cambios que incluyen nuevos estilos de interacción con los usuarios, diferentes maneras de presentar la información, etc., que pueden verse reflejada en la Figura 1. Al respecto algunos alumnos que han transitado por varios de los cursos impartidos han destacado el nuevo entorno de las aulas utilizadas en la actualidad, mencionando desde aspectos visuales del diseño de la interfaz usuaria, como los provistos para la organización y desarrollo de los cursos.

En el diseño de las aulas se ha priorizado la elección de colores e iconos que cumplan con los principios de accesibilidad, y en cuanto a la organización de la información, se utilizó el recurso Libro, que permite el trabajo con distintos tipos de medios. Por ejemplo los apuntes utilizados anteriormente eran en su mayoría archivos de extensión pdf. Muchos de éstos fueron reemplazados por Libros que permiten además de trabajar texto e imágenes, otros recursos multimediales (por ejemplo video) y presentar diferentes recorridos de la información además del secuencial. Esto puede apreciarse en la Figura 2.

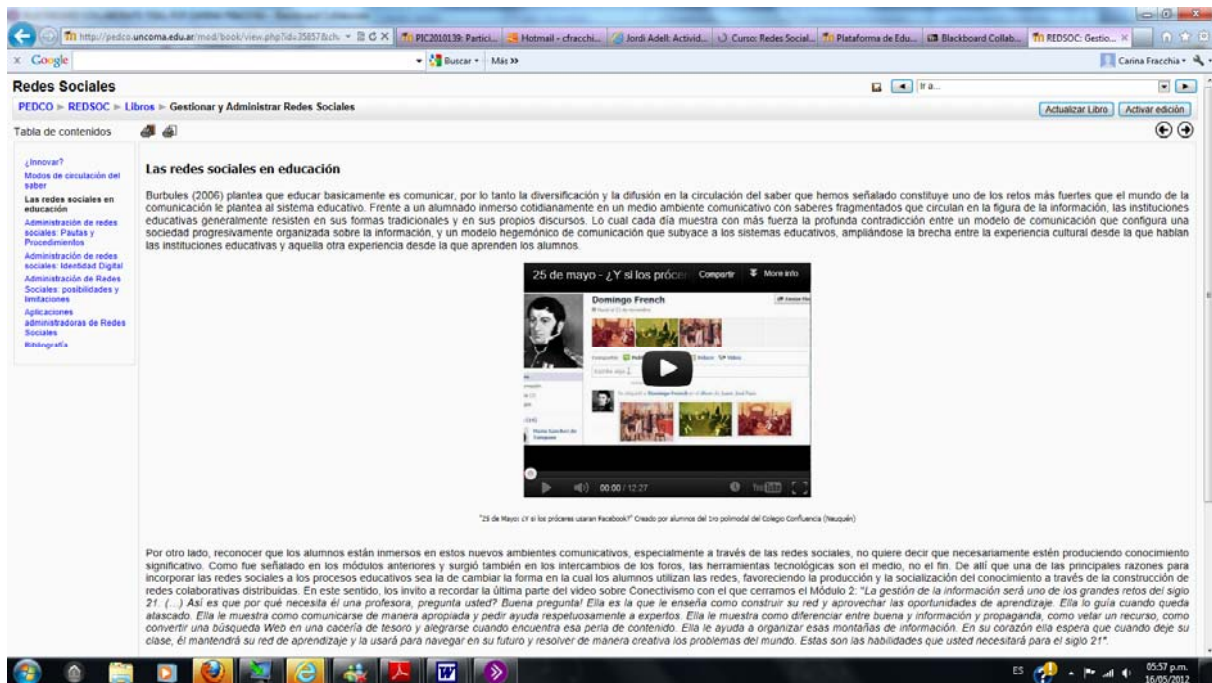


Figura 2. Interfaz correspondiente a un tema desarrollado utilizando Libros en Moodle.

Los contenidos impartidos pueden variar, pueden cambiar los tutores, docentes, alumnos, pero hay cuestiones que parecen perdurar. Por ejemplo, el temor por parte de los docentes (alumnos del curso) de aplicar determinados contenidos en el aula (por ejemplo y citando lo expresado por un alumno "tuve mucho miedo a introducir las redes sociales al aula"), de "romper" algo en el aula virtual, entre otros. Con respecto a las redes sociales muchos docentes manifiestan preocupación de que se torne un espacio de distracción, lo cual requiere revalorizarlo para usarlo en beneficio propio a la hora de enseñar.

Una de las mayores preocupaciones en educación mediada por tecnología ronda en torno a cómo enriquecer la interacción. Por lo general, los docentes de estos cursos en modalidad a distancia tratamos de recuperar las experiencias que nos movilizan como estudiantes en este tipo de propuestas y por sobre todo de no repetir las que pueden causar frustración.

Conclusión

Como docentes - formadores nos compete acompañar a nuestros estudiantes en el proceso de inserción en el contexto social de forma activa y creativa, algo que se vuelve cada vez más dificultoso ante la velocidad, inmediatez y *desubicuidad* con la que se generan innovaciones y nuevos conocimientos. Pero no sólo los estudiantes deben lograr la competencia básica de aprender a aprender, para nosotros los docentes también resulta

imprescindible adquirir la disposición de continuar aprendiendo y gestionando los nuevos aprendizajes a lo largo de nuestra vida.

Los avances tecnológicos traen aparejado un aumento de recursos disponibles a trabajar en el aula, mucho de ellos correspondientes al denominado software libre. Esto a veces se torna una carga pesada a los docentes que no alcanzan a terminar de aprender a usar un recurso que ya hay otro mejor que ocupa ese lugar.

Resulta indispensable que haya un acompañamiento por parte de la Institución y que cuente con un suficiente apoyo de equipamiento y capacitación docente para que su aprovechamiento sea óptimo. Las transformaciones educativas con tecnología no ocurrirán si no existe compromiso por parte de los responsables de la Institución y de los propios docentes.

Las distintas opciones de capacitación han permitido que se planifiquen y desarrollen proyectos y experiencias de educación virtual apoyadas en el uso de las redes telemáticas. Además propiciaron la creación de “comunidades virtuales de aprendizaje”; de sitios web y materiales online, accesibles y compartidos por diferentes centros y aulas.

Las diversas tareas realizadas en formación nos han permitido consolidar medios de interacción entre actores de diferentes niveles educativos, así como también instancias de reflexión colectiva sobre las propias prácticas. Esto favorece que las TIC, pensadas desde la interacción oportuna y planificada, ayuden a la convergencia de diferentes formas comunicacionales: sincrónicas - asincrónicas, formales - no formales, espontáneas – guiadas, fortaleciendo directa o indirectamente el acceso al conocimiento y la democratización de la educación. (Pérez, Pérez, Plaza, Fracchia, Acuña, 2011)

El apoyo de formación y aprendizaje de buenas prácticas que se le pueda dar a quienes ejercen la docencia es esencial, al igual que las instancias de diálogo, reflexión con pares, y buenas prácticas son también líneas de acción relevantes a promover en ese sentido.

Acordando con García Aretio (2005) “Al igual que en el campo de la investigación, en lo referentes a las formas de enseñar, hemos de valorar la utilidad de determinados artículos o comentarios críticos a los mismos, realizados por docentes experimentados en el tema en cuestión, igual que el intercambio de informaciones sobre ciertos sitios de Internet que ofrecen materia de interés u objetos de aprendizaje sobre el tópico en cuestión.” (p.3)

Trabajos futuros

En lo referente a la formación de recursos humanos, desde el SEADI se están planificando opciones de cursos que permitan:

- seguir avanzando en la sociedad del conocimiento y de la información, para incorporar las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en nuevas áreas temáticas.
- acompañar en el diseño currículos acordes con las competencias que los estudiantes van a necesitar para integrarse de forma activa en la sociedad y en el mundo laboral.
- fortalecer la incorporación en las diferentes instituciones educativas de novedosos y potenciales recursos didácticos, a medida que avanza el progreso científico e innovación educativa.

Referencias

AREA MOREIRA, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. (Consultado por última vez el 25/02/2012) en <http://webpages.ull.es/users/manarea/publicaciones.html>

GARCIA ARETIO, L. (2005) Bitácoras (weblogs) y educación. (Consultado por última vez el 09/3/2012) en <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:322>

OEI (2011). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. (Consultado por última vez el 09/3/2012) en <http://www.oei.es/metas2021/>

PÉREZ, F., PÉREZ, T., PLAZA, J., FRACCHIA, C., ACUÑA, A. (2011). La importancia de la consolidación de redes de conocimiento en la articulación entre Universidad y Nivel Medio: la experiencia de la Universidad Nacional del Comahue. I Jornadas Nacionales de TIC e Innovación en el Aula y III Jornadas de Experiencia en EaD de la UNLP. Diciembre 2011.