

La importancia de fortalecer las clases presenciales con instancias virtuales para el examen parcial

ENCABO Matilde
matilde.encabo@gmail.com
SANCHEZ Sandra
sandrasanchez@jetband.com.ar
MASTROCOLA Yusara
yusaraisis@yahoo.com.ar
VAZQUEZ. Victoria
mavyvazquez@yahoo.com.ar

Departamento Recursos Turísticos - FATU - Universidad Nacional del Comahue
Grupo de Trabajo Recreación y Turismo en Conservación

Resumen

El presente trabajo se realizó en el contexto del cursado de la asignatura Metodología de la Investigación del Doctorado en la Enseñanza de las Ciencias – Facultad de Ingeniería – Universidad Nacional del Comahue, usando como laboratorio el cursado 2011 de la asignatura presencial con aportes virtuales, Áreas Naturales II – Departamento Recursos Turísticos – Facultad de Turismo – UNCo.

Los objetivos fueron analizar la práctica docente para comprender la transferencia de conocimientos de los alumnos a una situación dada, generar una metodología de diseño para indagar la transferencia de conocimientos tanto en entorno presencial como virtual.

La metodología se basó en diseños (Intervenciones programáticas), donde se plantearon 9 etapas en relación a la actividad primer parcial de la asignatura que incluyó: 1) información a los alumnos de la investigación 2) solicitud de preguntas para parcial en grupo y sociabilización de las mismas en la Plataforma PEDCO 3) Elaboración de un simulacro de parcial realizado por la cátedra 4) análisis y calificación de las preguntas realizadas por el alumnado 5) selección de las preguntas para el parcial por parte de la Cátedra según objetivos; 6) toma y corrección del parcial. Relación de cada resultado personal con el grupo, el nivel procedimental en el que el grupo realizó las preguntas al parcial, y constatación de participación individual en la PEDCO; 7) realización de una entrevista semi-estructurada con los alumnos que tomaron el parcial, donde se consignan factores internos y externos que incidieron en el resultado del parcial 8) Análisis, conclusiones y 9) devolución de la experiencia a los alumnos.

Los resultados están referidos a las siguientes cuestiones: a. La generación de mayor información científica de la práctica educativa, b. La importancia del entorno virtual en la

tarea; c. Relación entre la participación en el trabajo académico (presencial y virtual) en la resolución del parcial.

Se propone repetir la experiencia durante el cursado 2012 reforzando los aspectos virtuales de la misma.

Palabras clave: Transferencia de conocimientos - Educación a distancia - Práctica docente - Proceso Enseñanza aprendizaje - Investigación de Diseño

Introducción

Durante el cursado del año 2011 de la asignatura Áreas Naturales II perteneciente al Departamento de Recursos Turísticos, de la carrera Licenciatura en Turismo, Facultad de Turismo – UNCo, se decide realizar, a partir del curso de postgrado Metodología de la Investigación Educativa – Doctorado en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales – Facultad de Ingeniería – UNCo., una experiencia de Investigación de diseño (Rinaudo et al, 2010) a los fines de generar mayor información de la transferencia del conocimiento logrado en la asignatura Áreas Naturales II a partir de la evaluación examen parcial. La investigación analizó la transferencia de conocimientos tanto en el entorno presencial, cursado de la asignatura, como en el entorno virtual, a través de la plataforma PEDCO.

Se trata de una asignatura de grado, del segundo cuatrimestre del segundo año de la carrera Licenciatura en Turismo de cursado presencial, donde se propuso utilizar asimismo un entorno virtual a través de la plataforma PEDCO. Se hace hincapié en trabajar operaciones cognitivas (Bloom, en Pérez y Sepúlveda, 2008) mas complejas como análisis, síntesis y evaluación de contenidos vistos en la asignatura anual Áreas Naturales I que precede a Áreas Naturales II.

Áreas Naturales II trabaja aspectos teórico – prácticos que se desarrollan en forma secuenciada, coordinada y con una complejidad creciente.

La edad promedio de los alumnos es de 21 años. Se trabaja en un aula – Auditorio con una matricula inicial de 53 alumnos. En el aula se dispone de Medios Audiovisuales (Cañón) para proyecciones y pizarrón. También la Facultad dispone de una sala de informática que los alumnos pueden utilizar para acceder a la plataforma PEDCO.

Se evalúa la transferencia de conocimiento a partir del primer examen parcial de la asignatura áreas naturales II realizando para ello un diseño instructivo que articula aspectos individuales, grupales y de la relación docente – alumno.

Los estudios de diseño

Los estudios de diseño tratan de “estudios que enfocan el desarrollo y difusión de un enfoque metodológico denominado investigación basada en diseños (*Design Based Research*), también conocido como intervenciones programáticas o experimentos formativos” (Rinaudo et al, 2010 op. Cit.). Se hace hincapié en la elaboración del diseño que sirva como base metodológica para las asignaturas del área Recursos Naturales y para indagar en la transferencia de conocimiento a través de la virtualidad y la presencial.

Los “*estudios de diseño* se proponen como una denominación general para incluir un conjunto de enfoques de investigación que comparten preocupaciones y modos característicos de estudiar los problemas educativos, aunque difieren internamente en el énfasis que ubican en las diferentes dimensiones que se toman en consideración, en las etapas que se discriminan y en los propósitos que persiguen” (Rinaudo y Donolo, 2009)

Es importante generar estudios de diseño con una adecuada metodología que permita conocer aciertos y desaciertos para mejorar la práctica docente; el estudio se realiza para generar cambios en positivo. Para eso es esencial realizar los trabajos en el “contexto natural en que ocurren los fenómenos estudiados” (Rinaudo et al, 2010 op.cit.). Dado que se propone estudiar lo que ocurre en un ambiente de clase de alumnos Universitarios de segundo año, es allí donde se implementa el estudio.

Lo virtual en el estudio

El trabajo con herramientas poderosas, como las virtuales, no están exentas de las concepciones previas de los estudiantes. Por lo que, herramientas virtuales que plantean principios desde el constructivismo, no resultan tan efectivas como lo esperado. Por eso es importante realizar microanálisis de actividades de aprendizaje para poder realizar predicciones veraces y científicas (Gerjets & Hesse, 2004).

El uso de herramientas virtuales, como la PEDCO (Pataforma de Educacion a Distancia del COMahue), ayudando a la presencial, “permite la interacción entre el alumnado y posibilita el proceso de aprendizaje simultáneo y colaborativo entre todos/as” (Martín, 2011).

El Diseño Instructivo

En este trabajo se hace hincapié en la etapa de preparación del diseño para evaluar la transferencia de conocimientos a través del primer parcial en la asignatura Áreas Naturales II. Para lo que se plantean (Rinaudo et al, 2010 op.cit):

- ✓ *Metas de aprendizaje*: están en relación a objetivos didácticos para “Conocer, analizar y evaluar los sistemas naturales de uso turístico-recreativo desde una perspectiva de conservación para propender a una evaluación, planificación, administración y gestión

ambiental sustentable de los mismos” (Encabo 2011); a objetivos procedimentales como incentivar el uso de herramientas pedagógico – didácticas poderosas como la PEDCO, saber comunicar sus conocimientos y objetivos actitudinales como el trabajo en grupo, entre otros.

- ✓ *Descripción de las condiciones iniciales del contexto:* la asignatura es de segundo año de la carrera Licenciatura en Turismo. La modalidad es presencial con el uso de la herramienta virtual PEDCO. El equipo docente está conformado por 2 profesoras, y dos ayudantes de primera. La asignatura tuvo en el año 2011, una matrícula de 53 alumnos de los cuales 37 se presentaron a la primera fecha del primer parcial en calidad de alumno regular. La edad promedio de estos alumnos es de 21 años y la mayoría (85%) no trabaja. La asignatura Áreas Naturales II trabaja aspectos teórico – prácticos que se desarrollan en forma secuenciada, coordinada y con una complejidad creciente en el aula y a campo. El aula – Auditorio dispone de Medios Audiovisuales (Cañón) para proyecciones y pizarrón. También la Facultad dispone de una sala de informática que los alumnos pueden utilizar para acceder a la plataforma PEDCO. En la PEDCO los alumnos cuentan con material de la asignatura como programa, guía de trabajos prácticos, bibliografía, artículos de interés, otros. Por otro lado, los alumnos disponen de un cuadernillo Universitario en soporte papel con los temas del primer parcial denominado “El Turismo y la Recreación en Áreas Naturales y Áreas Naturales protegidas ¿Son incompatibles con la Conservación del medio Ambiente, uno de los pilares del Desarrollo Sustentable?”.

- ✓ *Elaboración del diseño instructivo*

Constó de diferentes etapas que se desarrollan a continuación.

Etapas del diseño

La transferencia de conocimiento a través del examen parcial da cuenta de la adquisición de conocimiento, de pensamiento, de creatividad por parte de los alumnos en un autoaprendizaje permanente. Se propicia un pensamiento formal consolidado para lograr, junto con el alumno el análisis y reflexión de conocimientos de los sistemas naturales ligados a su futuro desempeño profesional. Por otro lado, crear situaciones dirigidas a desarrollar habilidades para aprender en ambientes virtuales y habilidades para gestionar, en ese marco, el propio proceso de aprendizaje. Para la definición del diseño se tomó en cuenta, la relación transferencial que genera un vínculo intersubjetivo alumno – docente (Compagnucci et al, 2002).

Se plantearon 9 etapas en relación a la actividad primer parcial de la asignatura que incluyó: 1) información a los alumnos de la investigación; 2) solicitud de preguntas para parcial en grupo y sociabilización de las mismas en la Plataforma PEDCO; 3) elaboración de un simulacro de parcial realizado por la cátedra; 4) análisis y calificación de las preguntas realizadas por el alumnado; 5) selección de las preguntas para el parcial por parte de la

Cátedra según objetivos; 6) toma y corrección del parcial. Relación de cada resultado personal con el grupo, el nivel procedimental en el que el grupo realizó las preguntas al parcial, y constatación de participación individual en la PEDCO; 7) realización de una entrevista semi-estructurada con los alumnos que tomaron el parcial, donde se consignan factores internos y externos que incidieron en el resultado del parcial; 8) Análisis, conclusiones y 9) devolución de la experiencia a los alumnos.

En este trabajo haremos hincapié en los aspectos metodológicos del diseño que, dada la naturaleza de la asignatura requirió un esfuerzo importante de los autores, y por lo tanto extenso, dejando la etapa de análisis de los datos recolectados y conclusiones para otro documento.

La población objeto de estudio se conformó por los alumnos que cursaron la asignatura Áreas Naturales II. De esta población se extrajo una muestra intencional compuesta por todos aquellos alumnos que rindieron el primer parcial de la asignatura en la primera fecha. Las unidades de relevamiento fueron los alumnos que se presentaron al examen parcial en la primera fecha, la Plataforma PEDCO y el documento del examen parcial. La unidad de análisis fue la asignatura Áreas Naturales II. Los instrumentos de relevamiento utilizados para la obtención de datos fueron: el examen parcial, la elaboración de preguntas para el examen parcial por parte de los alumnos, las entrevistas semi-estructuradas y la recolección de datos a partir de la PEDCO.

Etapa 1: Información a los alumnos de la Investigación

Se explicitó la implementación de una investigación en relación al examen parcial y las secuencias que tendría. Dicha explicitación se realizó en el espacio donde ocurre la experiencia, en el aula de forma pública, dando espacio a las preguntas, dudas, otras. Esta etapa junto con las etapas 2, 3, 4 y 5 se desarrollaron en el período de un mes y medio previo al examen parcial.

Etapa 2: Solicitud de preguntas para parcial en grupo y sociabilización de las mismas en la Plataforma PEDCO

A los fines de incentivar las capacidades de integración alumno – alumno y alumno – docente, el desarrollo de habilidades en grupo e individual en trabajo colaborativo (Martín, op. cit.), y la participación activa del alumno en su propio aprendizaje, se les solicitó que prepararan preguntas para el parcial de manera grupal. Las preguntas elaboradas por los propios alumnos fueron sociabilizadas en la plataforma.

Etapa 3: Elaboración de un simulacro de parcial realizado por la cátedra

Los docentes de la Asignatura Áreas Naturales II realizaron un simulacro de parcial que también fue puesto en la Plataforma PEDCO para ser consultado. En el simulacro se incluyeron entre otros: cuadros de autores trabajados en clase donde se pedía una síntesis de conceptos para aplicar en espacios naturales de uso público turístico recreativo; preguntas de verdadero falso, debiendo fundamentar una opción; realizar dibujos y/o

esquemas que representen conceptos trabajados; armar una definición de conceptos clave de la asignatura a partir de una canción de su preferencia; realizar evaluaciones de uso público turístico – recreativo de biodiversidad en diferentes niveles.

Etapa 4. Análisis y calificación de las preguntas realizadas por el alumnado

En esta etapa se analizó los tipos de preguntas realizadas por los alumnos evaluando el conocimiento a partir de las abstracciones que realizaron en relación a la Conservación de los sistemas naturales de uso público Turístico – Recreativo; la aplicación del conocimiento a casos particulares Turístico Recreativos, la realización de síntesis a partir de la unión de diferentes elementos y evaluación a partir de una actitud crítica de hechos.

En base a las preguntas presentadas se calificó a los diferentes grupos con una nota. Una vez evaluadas y calificadas las preguntas, se sociabilizó la información en la Plataforma PEDCO.

Etapa 5. Selección de las preguntas por parte de la Cátedra

A partir de las preguntas de los alumnos y de las preguntas del simulacro del examen elaborado por la cátedra, se confeccionó el parcial definitivo, donde se consignaron algunas preguntas textuales de las realizadas por los propios alumnos.

Etapa 6. Toma y corrección del parcial.

El examen parcial, se tomó el día 27/9/2011. Los resultados se consignaron en una planilla junto a los resultados obtenidos en la elaboración de las preguntas y la participación individual en la plataforma PEDCO. El porcentaje de alumnos aprobados y promocionados fue de 64%.

Etapa 7. Realización de una entrevista semi-estructurada con los alumnos que tomaron el parcial.

Con acuerdo de los alumnos que tomaron el primer parcial en la primera fecha, se les realizó una entrevista semi-estructurada para tener mayor información del contexto, que aporte a los motivos de éxito o fracaso en la evaluación.

Etapa 8. Análisis, conclusiones

A partir de la información recolectada se efectuará el análisis y conclusiones de la metodología utilizada por la asignatura y los posibles redireccionamientos a implementar durante el año 2012, en el que se repetirá la investigación.

Etapa 9. Devolución a los alumnos

Si bien se informó las diferentes etapas a los alumnos y se fueron comentando los avances, todo lo analizado en este primer momento no pudo ser explicitado, dado que la confección de la metodología requirió un esfuerzo por parte de los investigadores que debieron ahondar

es aspectos metodológicos pedagógicos didácticos complejos. Esta etapa excedió al tiempo de finalización del cursado de la asignatura, por lo que no se pudo exponer los resultados alcanzados a los alumnos. A partir de la cimentación metodológica se espera poder devolver la información a los alumnos a través de la Plataforma PEDCO. También, se expondrán parte de los resultados alcanzados en encuentros académicos y de investigación.

Conclusiones

La experiencia realizada permitió implementar la metodología de diseños para evaluar la transferencia del conocimiento a partir de la utilización de la herramienta virtual PEDCO como complemento de las clases presenciales.

Este estudio constituye un antecedente que sirve como insumo para el mejoramiento de la práctica docente en las asignaturas del área Recursos Naturales del Departamento Recursos Turísticos de la FATU (UNCo).

La herramienta virtual tuvo una amplia aceptación por parte del alumnado por la familiaridad con el uso de la tecnología informática. Además permitió facilitar la comunicación y sociabilización de las tareas realizadas por los distintos grupos.

La plataforma PEDCO es una herramienta que contribuye a complementar la transferencia de conocimientos de las clases presenciales, a los docentes brinda la posibilidad de ampliar los temas de estudio a partir de recursos como papers, videos, bibliografía, y a los alumnos ofrece la posibilidad de disponer e intercambiar conocimientos e información.

Las entrevistas a los alumnos aportaron conocimiento de situaciones y opiniones individuales válidas para la retroalimentación en la organización de la asignatura.

La realización de preguntas por parte de los alumnos significó una responsabilidad individual y a la vez del colectivo al posibilitar que dichas preguntas se utilizaran en el propio examen evaluativo (parcial).

Bibliografía

BLOOM, B. "Teoría de la Clasificación de la Taxonomía Cognitiva" en Pérez, C. y M. F. Sepúlveda 2008. Taxonomía de Benjamin Bloom. Mafrita. <http://mafrita.wordpress.com/> (Consultado 10/03/2012)

COMPAGNUCCI, ELSA. Et al. *El adolescente frente al conocimiento*. Orientac. soc. [online]. 2002, vol.3, pp. 93-104. ISSN 1851-8893.

ENCABO, MATILDE (2011) *Programa Asignatura Areas Naturales II*. Departamento Recursos Turísticos (FATU). Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. pp.12.

GERJETS, P. & HESSE, F. (2004) When are powerful learning environments effective? The role of learner activities and of students' conceptions of educational technology. *International Journal of Educational Research*, 41(6), 445-465. This is a pre-print version of the journal article, published in *International Journal of Educational Research* © 2005 Elsevier Ltd., available at: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijer.2005.08.011> (Consultado 01/03/2012)

MARTÍN, A M. et al. (2011) “*El entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo*”. [artículo en línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 35 / Marzo 2011. [Fecha de consulta: 15/02/2012].

RINAUDO, M C. et al. (2010) *La Investigación basada en Diseños en el estudio de los contextos virtuales de aprendizaje*. Simposio Internacional para la Socialización de Buenas Prácticas e Investigación en Red. Proyecto Alfa-MIFORCAL & Proyecto REDES (CIAFIC-CIRDFA). Buenos Aires.

RINAUDO, M C – DONOLO, D. (2009) *Estudios de diseño. Una alternativa promisorio en la investigación Educativa*. Universidad Nacional de Río Cuarto. Córdoba.