

---

## Venciendo barreras mediante el uso de las TIC

RODRÍGUEZ , Evelyn  
[evelyndeweber@yahoo.com.ar](mailto:evelyndeweber@yahoo.com.ar)  
CHROBAK,Erika  
[erikachrobak@gmail.com](mailto:erikachrobak@gmail.com)

Departamento de Idiomas Extranjeros con propósitos Específicos.  
Facultad de Lenguas. UNComa

Se trata de un trabajo de posgrado en proceso y forma parte de una investigación en desarrollo.

### Resumen

El presente trabajo analiza 21 encuestas y 4 entrevistas semi-estructuradas realizadas en el año 2010, a alumnos de la materia Requisito Idioma Inglés, Nivel 1 de la carrera de Comunicación Social, en el marco del trabajo de tesis de maestría de la Prof. Evelyn Rodríguez. En estas encuestas y entrevistas los alumnos se refirieron a su experiencia con el uso de la plataforma virtual de nuestra universidad –PEDCO- como complemento de la clase presencial de la materia. Habiendo hecho durante el año 2009 un diagnóstico de las necesidades y un análisis de los posibles motivos de deserción o fracaso estudiantil vinculadas a nuestra materia, se decidió utilizar la PEDCO como un recurso que nos permitió optimizar el contacto entre docentes y alumnos y proveer a los estudiantes de una mayor práctica en el desarrollo de las competencias en esta lengua extranjera. Al finalizar el ciclo lectivo, se realizó una encuesta a los alumnos sobre esta experiencia, en la que valoraron positivamente aspectos como la incorporación de videos, la disponibilidad de material de apoyo y la actividad vinculada a la confección de un glosario terminológico virtual de la especialidad. Al recorrer las encuestas y las entrevistas, emergen afirmaciones en cuanto a las variadas maneras en que estas herramientas virtuales les permitieron -en sus palabras- “vencer barreras” vinculadas al aprendizaje de la lengua extranjera. Los entrevistados relataron cómo la incorporación del complemento virtual contribuyó a que ellos lograran superar obstáculos tales como prejuicios en relación al aprendizaje del idioma inglés, a las tecnologías, a las características y capacidades personales. Asimismo, los relatos dan cuenta de las alternativas que provee la virtualidad para salvar barreras inherentes a la clase presencial, tales como las limitaciones en los tiempos y aquellas que resultan de los desafíos que representan en ocasiones la diversidad de estilos, ritmos de aprendizaje y conocimientos previos.

**Palabras clave:** superación - barreras - aprendizaje - tecnologías.

## Introducción

El presente trabajo analiza 21 encuestas y 4 entrevistas semi-estructuradas realizadas en el año 2010, a alumnos de la materia Requisito Idioma Inglés, Nivel 1 de la carrera de Comunicación Social, en el marco del trabajo de tesis de maestría de la Prof. Evelyn Rodríguez. En estas encuestas y entrevistas los alumnos se refirieron a su experiencia con el uso de la plataforma virtual de nuestra universidad –PEDCO- como complemento de la clase presencial de la materia. Al recorrer las encuestas y las entrevistas, emergen afirmaciones en cuanto a las variadas maneras en que estas herramientas virtuales les posibilitaron -en sus palabras- “vencer barreras” vinculadas al aprendizaje de la lengua extranjera.

## Nuestra cátedra

Con el objetivo de realizar un análisis de los posibles motivos de deserción o fracaso estudiantil vinculadas a nuestra materia -*Requisito Idioma Inglés, Nivel 1* de la carrera de Medios de la Comunicación Social- solicitamos a los alumnos de la materia que respondieran una encuesta que intentaba conocer más a fondo sus necesidades y problemáticas. Al analizar estos datos, decidimos que la plataforma virtual de nuestra Universidad, PEDCO, podría ser un recurso útil que nos posibilitara brindar a los estudiantes mayores y más variadas oportunidades de exposición al inglés y de práctica en el desarrollo de las competencias en esta lengua extranjera. En segundo lugar, creíamos que la plataforma también nos permitiría optimizar el contacto entre docentes y alumnos.

En tercer lugar, aunque de ninguna manera menos significativo como objetivo de la cátedra, veíamos también la necesidad de incorporar las TIC a nuestra propuesta didáctica, debido a que el dominio de las herramientas tecnológicas es en la actualidad un requisito para los profesionales de la Comunicación Social. Marshall McLuhan (1989) describe esta nueva realidad afirmando que los nuevos escenarios sociales, económicos, culturales, políticos y del mundo del trabajo deben llevar a la universidad moderna a utilizar nuevas estrategias que le posibiliten llevar a cabo su objetivo, en un ámbito de constante cambio en la nueva “aldea global” en que vivimos.

Por su parte, Neil Coaten (2003) destaca que los resultados más promisorios en términos de aprendizaje son obtenidos, en la mayoría de los casos, cuando se logra un adecuado balance entre la utilización de los recursos convencionales y los nuevos medios, escogiendo y usando criteriosamente las herramientas y los productos que se consideren apropiados para cada ámbito educativo. Es por esto que consideramos que el uso de la PEDCO constituiría un aporte enriquecedor, dando forma de esta manera a una propuesta didáctica con la modalidad *blended learning*, es decir, que apunta a aprovechar los aspectos favorables de la educación presencial y a distancia; complementando la primera con la segunda, intentando eliminar o minimizar los problemas que suelen presentarse por separado.

Lo mencionado anteriormente nos condujo a realizar en el año 2009 una experiencia piloto con la utilización de la PEDCO en nuestra cátedra, en el marco del trabajo de tesis de maestría de la Prof. Evelyn Rodríguez. Luego de finalizar el ciclo lectivo, se realizaron 21 encuestas y 4 entrevistas semi-estructuradas en las que los alumnos se refirieron a su experiencia con el uso de PEDCO como complemento de la clase presencial de la materia. El presente trabajo analiza estos datos desde una perspectiva de análisis cualitativos. Presentaremos testimonios que sugieren que los estudiantes valoraron positivamente aspectos como la incorporación de videos, la disponibilidad de material de apoyo y la actividad vinculada a la confección de un glosario terminológico virtual de la especialidad. Además, los encuestados señalan variadas maneras en que estas herramientas virtuales les posibilitaron -en sus propias palabras- “vencer barreras” vinculadas al aprendizaje de la lengua extranjera.

### **Las voces de los estudiantes**

Al recorrer las encuestas y las entrevistas, emergen afirmaciones en cuanto a las variadas maneras en que estas herramientas virtuales les posibilitaron -en sus palabras- “vencer barreras” vinculadas al aprendizaje de la lengua extranjera. Los entrevistados relataron cómo la incorporación del complemento virtual contribuyó a que ellos lograran superar obstáculos tales como prejuicios en relación al aprendizaje del idioma inglés, a las tecnologías, a las características y capacidades personales. Asimismo, los relatos dan cuenta de las alternativas que provee la virtualidad para salvar barreras inherentes a la clase presencial, tales como las limitaciones en los tiempos y aquellas que resultan de los desafíos que representan en ocasiones la diversidad de estilos, ritmos de aprendizaje y conocimientos previos.

### ***Tiempos, ritmos y estilos***

Como hemos detallado en análisis anteriores (Chrobak y Rodriguez, 2010) esta experiencia piloto nos permitió constatar que la incorporación de las tecnologías como complemento de la clase presencial nos impone un genuino cambio de paradigma educativo, transformando los roles tanto del docente como de los estudiantes. Es decir que para que las herramientas tecnológicas sean útiles en el proceso de construcción de saberes que deseamos facilitar a los estudiantes, es necesario que tanto docentes como estudiantes asumamos nuevos desafíos en el desempeño de nuestro oficio (Litwin, 1997).

En cuanto a quienes aprenden, Prado Aragonés (2001) afirma que el usuario de las tecnologías digitales se transforma en el protagonista de su propio aprendizaje, a través de la utilización de estrategias autónomas de búsqueda, de la selección de la información, y también a través de la utilización de variadas y novedosas estrategias interactivas de comunicación, que sobrepasan los límites espacio-temporales que impone el ámbito educativo. Este protagonismo les permite a los alumnos auto-regular tiempos y esfuerzos

de la manera que crean más conveniente. En este sentido, los alumnos manifestaron como pudieron sortear dificultades en relación a limitaciones en los tiempos:

*“Es una herramienta más accesible en el sentido de rapidez. No estar bajando buscando la palabra en el diccionario común, sino desde la misma pantalla. En clase trabajamos el cuadernillo con diferentes tiempos, y entramos a PEDCO, tenemos ejercicios...”*

(Entrevistado N° 1)

Como contrapartida de este alumno, quien valora la rapidez de la plataforma, encontramos alumnos que, debido a sus estilos y características personales, se benefician de la posibilidad de repetición y recurrencia que ofrece la PEDCO, por ejemplo en cuanto a los audios disponibles para la práctica de pronunciación, como expresa esta entrevistada en cuanto a sus temores:

*“...con mis años ya cuesta un poco más el tema de pronunciarlo, aparte inglés se escribe de una manera y se pronuncia de otra entonces es todo un desafío”.*

(Entrevistado N° 2)

Como reflejan las palabras de esta alumna, la exposición frente a sus compañeros en el aprendizaje de una lengua extranjera puede resultar desestabilizante, especialmente para los estudiantes más tímidos, los cuales pueden sentirse más cómodos y tranquilos cuando no se encuentran sometidos a la observación de otros compañeros, lo que, evita angustias y tensiones innecesarias, y por lo tanto menor fatiga y estrés. Es importante tener en cuenta estos factores afectivos que para muchos aprendientes son determinantes en cuanto a la posibilidad de construir las competencias meta.

En un todo de acuerdo con lo que plantea García Bermejo (2000), entendemos que los programas por computadora reducen la inhibición que muchos aprendientes pueden sentir a hablar y el miedo al ridículo, situaciones que desempeñan un rol decisivo en el aprendizaje de una lengua extranjera. El estudiante puede ejercitar su pronunciación en forma individual, evitando de esta forma angustias innecesarias, ya que no tiene que compararse con otros pares, e incluso interactuando oralmente en forma virtual a través de nuevos programas con reconocimiento de voz.

En ambos casos, por motivos muy dispares, la plataforma contribuye a que los alumnos puedan superar las barreras que enfrentan al emprender la materia. Es así que, como postula García Bermejo (2000), las nuevas tecnologías hacen posible la individualización de la enseñanza-aprendizaje en clases numerosas, gracias a la diversidad de recursos que se ponen al alcance del aprendiente.

### ***Ideas previas y preconceptos***

Los estudiantes entrevistados destacan que la utilización de la plataforma les permitió vencer prejuicios en relación al aprendizaje del idioma inglés. Si bien el diseño de las entrevistas no apuntaba de forma explícita a explorar los preconceptos e ideas previas de

los entrevistados en relación al aprendizaje del inglés, este tema fue abordado de manera espontánea y recurrente por la mayoría de los alumnos que relataron su experiencia con la incorporación de la materia. Los entrevistados manifestaron poseer barreras o filtros afectivos (Krashen, 1985) que les obstaculizaban el aprendizaje mediante afirmaciones como:

*“Pensé que inglés iba a ser muy complicado” (Entrevistado N° 2) o “Le tenía un poquito de temor a este idioma ...”*

Otra ventaja de la incorporación de la plataforma es la flexibilidad que permite en cuanto a los ritmos de aprendizaje individuales. Este entorno virtual brinda una gran libertad a los estudiantes para organizar su tiempo y autoregular su proceso de aprendizaje, evitando de esta forma la intranquilidad o culpa que sienten algunos alumnos, cuando por ejemplo, necesitan realizar pausas por sentirse saturados. (Vergon, 2008). También en este aspecto resultó provechosa la inclusión de la plataforma, al decir de los entrevistados:

*“Creo que el hecho ya que el alumno se predisponga a ingresar a la PEDCO, a buscar por sí sólo a través de una especie de ensayo y error y que luego resuelva los conceptos o los ejercicios y el contacto con el docente a través del envío de mails y las correcciones a través de la PEDCO con el docente, creo que eso motiva y por decirlo de esta manera levanta un poco el autoestima para trabajar con el idioma inglés, que por lo que he visto los primeros años me parece que ha pasado por un problema de autoestima, de tirar la toalla en las primeras clases y retomar al año siguiente... y así.”*

(Entrevistado N° 3)

*“Me saqué el miedo al Inglés, aprendí muchas cosas este año y creo que estaría muy bueno que distintas materias de la carreras, por ejemplo de Medios pueda insertarse a lo que es la PEDCO, para elaborar un programa no sólo más amplio, más rico en el sentido de las actividades, de la interactividad de docente-alumno y que creo que la tecnología se puede utilizar como una herramienta muy pero muy buena en el sentido de la educación”.*

(Entrevistado N° 1)

Por otra parte, algunos estudiantes manifestaron también prejuicios en relación a las tecnologías: Uno de ellos por ejemplo manifestó:

*“Tenía la seguridad de que el trabajo se había mandado, eso a mí me generaba tranquilidad, porque me costaba mucho hacerlo entonces decía ay! que llegue, que no se quede en el camino. Yo tenía la seguridad porque ponía enviar el archivo y automáticamente te aparecía enviado, entonces vos cuando volvías a abrir ese link tenías el documento y la crucecita que se había enviado y eso era una tranquilidad y aparte después en la parte de las calificaciones vos ibas y ya realmente había llegado porque tenías tu correspondiente calificación “*

(Entrevistado N° 2)

Por otra parte la educación a distancia otorga la responsabilidad del aprendizaje al aprendiz, ya que como postula Holtzer (1993), la capacidad del aprendiz de responsabilizarse de su propio aprendizaje, es sólidamente solicitada en un nuevo sistema en el cual el encuentro con el aprendizaje ya depende exclusivamente del sujeto que aprende.

García Bermejo (2000) postula además que la retención es mayor con la multimedia que con otras metodologías más convencionales, debido a que el ritmo de asimilación lo maneja el propio aprendiz, y además de poder ser monitorizado en forma automática, a través de test de progreso que contienen muchos programas.”

*“La PEDCO llevó por ejemplo en mi persona particularmente te motivaba a decir bueno..., tengo este material, tengo que entregar en tal fecha y tengo esta herramienta para guiarme en el sentido de qué ejercicios tengo que hacer. Creo que es una herramienta que ayudó muchísimo este año en el cursado.”*

(Entrevistado N° 1)

En este sentido, como postula la investigadora Litwin,..” *la modalidad a distancia en nuestro país constituye “... una respuesta solidaria frente a la diversidad de problemas que dificulta la asistencia regular a clase y, una opción innovadora que atiende a estilos u posibilidades diferentes”* (1995 p.167).

Entendemos por otra parte, que aunque los estudiantes adultos tienen la capacidad de autogestionarse y asumir responsabilidades relevantes en su aprendizaje, aunque parezca contradictorio, también necesitan un grado de dependencia de los docentes, como una especie de refugio o resguardo donde puedan acudir en situaciones difíciles.(Knowles, 1990)

Esto nos da la responsabilidad como educadores, de saber como limitar la gama de elecciones que proveemos al alumno, y esto es así para evitar, como menciona Burbules en su obra *“Educación, riesgos y promesas de la tecnología”*, que “los neófitos se pierdan en el hiperespacio “(p. 101).Ya el mismo autor claramente advierte que un modelo muy descentrado no es congruente con la idea de enseñar a leer a alumnos principiantes. (p.93)

También los alumnos afirmaron que la utilización de la plataforma virtual les ayudó a vencer barreras inherentes a la clase presencial:

*“Por ejemplo a mi me resultó cuando hablábamos de los conectores, cuando hablábamos de los referentes, bueno yo no entendía, cuando los leía los ejercicios o sea el ejemplo todo en la PEDCO Sí, sí, pero cuando digamos tuvimos tu soporte en acá, como que nos explicaste, es como que ahí me cayó la ficha. Quizá solamente con la PEDCO yo no hubiera logrado la práctica justa a lo que se refería.*

*Yo venía con nivel muy bajito de inglés, quizá para otros chicos fue algo mas rápido o lo entendieron enseguida, pero digamos a mi me ayudó mucho a que volviéramos a la clase con las dudas que teníamos”*

(Entrevistado N° 2)

En este mismo sentido, otro alumno agrega:

*“No es útil si el docente no realiza una introducción, una conexión entre el material leído y el material trabajado en clase y creo que eso estuvo, como les decía hace un rato el acompañamiento del docente tanto en el uso de la PEDCO como en la utilización de los recursos que en ella se generan.*

*Hubo complementariedad. Creo que para un recurso que es nuevo es bastante positivo que haya complementariedad entre lo que se dicta en una clase y lo que uno puede llegar a encontrar en una página virtual, un recurso virtual.....”*

(Entrevistado N° 3)

En este sentido, las docentes de la cátedra consideramos lo que Bruner (1987) postula como las funciones de apuntalamiento del tutor, como la afiliación (propiciando el interés del aprendiente) la orientación (alentando a que el estudiante persevere), la señalización (informando al tutelado de la distancia que lo separa de la producción correcta) y la presentación de modelos.

Entendimos además, que este andamiaje o apuntalamiento es una ayuda que comporta una pedagogía del acompañamiento, ya que permite al aprendiente progresar intelectualmente, como un nadador que se va internando cada vez en aguas más profundas.

Cada alumno puede trabajar según su nivel real de conocimientos y su propia capacidad de progreso. De este modo, el alumno estudia y avanza conforme a su propio ritmo de asimilación y no al que impone la clase tradicional. Todos los sujetos tienen así la posibilidad de progresar idénticamente y no dependen de factores como el número de alumnos por clase, la atención que les dedique el profesor, etc.

La enseñanza virtual permite además, la flexibilidad en cuanto a horarios en el caso de autoaprendizaje. El alumno puede aprender en el tiempo que tenga disponible ya que muchos programas están concebidos para ser utilizados fuera del aula y sin que sea necesaria la presencia de un profesor. Los programas interactivos son de gran ayuda para aquellos que no dispongan de tiempo para asistir a clases presenciales o simplemente quieran trabajar individualmente algunos aspectos de la lengua tratados en clase. El soporte informático elimina además la rigidez y la linealidad que imponían los materiales más tradicionales”. (Rodríguez, 2010)

En relación a sus diferentes ritmos de aprendizaje una alumna expresó...

*“La plataforma a mi me ayudó porque como mi aprendizaje es un poco, mucho más lento que el resto de los chicos yo me podía detener más por ejemplo en un texto en leerlo, releerlo y volverlo a leer todas las veces que yo lo necesitaba hacer, lo podía hacer y eso para mí fue un beneficio y más que si lo tuviera que haber hecho en el aula, porque en el aula capaz que me hubiera tardado un montón en un párrafo y los chicos estarían aburridos esperándome a que yo lo terminara.”*

(Entrevistado N° 2)

*“Por ahí yo notaba que el grupo iba rápido y yo no alcanzaba a incorporar cuando veíamos otra cosita, pero creo que fue un desafío justamente para yo no quedarme”.*

(Entrevistado N° 2)

*“El grupo iba rápido. Fue un desafío. Había links. ejercicios desde números, colores. Cuando vi el cuadernillo por primera vez me pregunté cómo voy a hacer esto. Me pareció imposible. Todos dicen: dejála para lo último. No es algo imposible. Estoy contenta con los logros: de poder leer textos, escuchar películas y entender.”*

(Entrevistado N° 2)

En cuanto a los prejuicios que los alumnos pueden tener por su falta de conocimientos previos, otra alumna menciona:

*...“ al principio pensé que no iba a poder, te hablo de los primeros meses, que inglés me iba a resultar imposible, y después tuve ayuda extra porque necesitaba una ayuda que me fuera también explicando, que me ayudara a seguir avanzando no? Pero eso pasa por el tema que hace tantos años que terminaste y no te acordás nada y es como que vos el inglés que es parte de la facultad tiene un nivel ya de conocimiento, entonces uno esta en desventaja con el resto de sus compañeros .*

*“...Entraba en PEDCO y bajaba todo!.Para mi era aprender no a 200 por hora sino a 500 x hora y así y todo me pegaba unos buenos golpes pero todo me fue útil.”*

(Entrevistado N° 4)

También la entrevistada N° 2 expresa:

*“A mi personalmente me sirvió muchísimo porque venia con un nivel creo casi de inglés porque la secundaria la terminé hace mucho y bueno, otra era que le tenía un poquito de temor a este idioma porque con mis años ya cuesta un poco más el tema de pronunciarlo, aparte inglés se escribe de una manera y se pronuncia de otra entonces es todo un desafío”.*

*“Yo venía con nivel muy bajito de inglés, quizá para otros chicos fue algo mas rápido o lo entendieron enseguida, pero digamos a mi me ayudó mucho a que volviéramos a la clase con las dudas que teníamos.”*

(Entrevistado N° 2)

En cuanto a las barreras o dificultades que pueden surgir en la relación docente- alumno, el entrevistado N° 3 menciona:

*“Se puede lograr vencer determinadas barreras que hacen a la relación entre docente y alumnos”*



También el entrevistado N° 1 agrega: “Creo que tenemos mayor comunicación entre los estudiantes y los profesores. Creo que es una herramienta que ayudó muchísimo este año en el cursado.”

Por último la entrevistada N° 4 acota: “El trabajo era personalizado. El uso de la plataforma me parece que es el establecer ese contacto virtual pero con el profesor y eras vos y eran tus trabajos y nadie más. Traté de capitalizar todo lo que vos nos dabas.”

### **Conclusión:**

Aunque como postulan Luzón Encabo y Soria Pastor (1999) lo sustancial no es el medio o el recurso que se utilice, sino la función que se le atribuya y el medio no solamente pedagógico sino también metodológico en el que se integre, luego de nuestra investigación concluimos que, en términos de Vygotsky (1962), los trabajos prácticos que podemos desarrollar a través de una plataforma virtual nos permiten optimizar un recurso como Internet (que contiene un gran caudal de información) para que cada alumno trabaje en su zona de desarrollo próximo. Consideramos relevante y valioso los logros que manifiestan haber obtenido nuestros encuestados en el sentido de superar obstáculos tales como prejuicios en relación al aprendizaje del idioma inglés, a las tecnologías, a las características y capacidades personales y también la superación de barreras en los tiempos, inherentes a la clase presencial a través de la virtualidad, como así también la superación de limitaciones relacionadas con variedad de ritmos en el aprendizaje, estilos y conocimientos previos. Esta valoración positiva por parte de nuestros entrevistados nos motiva a seguir propiciando la construcción de nuevas experiencias de aprendizaje buscando nuevas estrategias que faciliten la remoción de cualquier tipo de barreras que obstaculice el desarrollo del aprendizaje de nuestros alumnos.

### **Bibliografía:**

BRUNER J. (1987) “*Actual Minds, Possible Worlds*” Cambridge: Harvard University Press.

BURBULES N Y CALLISTER, T. (2004) *Educación, riesgo y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Ediciones Granica. Barcelona.

COATEN, N. (2003) “*Blended Learning*”. *Educaweb.com-Formación virtual* n° 69. The Open University Business School (OUBS), UK.

CHROBAK E. Y RODRIGUEZ E, (2010) *Utilización de la Plataforma Virtual PEDCO como soporte educativo para la material Inglés 1 de Comunicación Social*. UNCo.

GARCÍA BERMEJO M.L (2000) *Consideraciones didácticas sobre la enseñanza de lenguas extranjeras asistida por ordenador*. Universidad Complutense de Madrid. Didáctica (Lengua y Literatura, 12, 67-89. )

---

HOLTZER G.(1993).Cit. en Unidad 2. Actividad 2. Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnología. Módulo: Educación a Distancia. UNC (2010)

KRASHEN, S (1987). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Prentice – Hall International.

KNOWLES, M. (1990) *The adult learner. A neglected species*, 4<sup>th</sup> Edition. Houston: Gulf Publishing.

LITWIN, E (1995 p.167) “La Educación a Distancia: una modalidad en desarrollo” en *Versiones – Revista del Programa La UBA y los Profesores Secundarios*.

\_\_\_\_\_ (1997). *Las configuraciones didácticas: una nueva agenda para la enseñanza superior*. Buenos Aires: Paidós.

\_\_\_\_\_ (2005) “De caminos, puentes y atajos: el lugar de la tecnología en la enseñanza.” 2° Congreso Iberoamericano de Educared. Educación y Nuevas Tecnologías.

LUZÓN ENCABO Y SORIA PASTOR (1999) *El Enfoque Comunicativo en la Enseñanza de Lenguas. Un Desafío para los Sistemas de Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia*.

McLuhan M. (1989) *La aldea global*. Gedisa Editorial.

PRADO ARAGONÉS (2001) “La competencia comunicativa en el entorno tecnológico: Desafío para la enseñanza”. *Comunicar*, 17, (pág. 21-30)

RODRÍGUEZ E. (2010) Unidad 2. Actividad 2. Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnología. Módulo: Educación a Distancia. UNC

\_\_\_\_\_ (2011). “Tecnologías: ¿Facilitadoras del cambio educativo?” *Revista Virtualidad, Educación y Ciencia. VEsC*. Año 2 n° 3. Editada por la Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías. Centro de Estudios Avanzados. UNCo

VERGON C. (2008) “Aprender a Distancia: hacia la autonomía.” Material del modulo Educación a Distancia de la Maestría Procesos Educativos Mediados por Tecnología, UNC.

VYGOTSKY, L.S. (1962). *Thought and Language*. Cambridge MA: MIT Press.